

重要事項説明書

健生ふれあいクリニック通所介護

当事業所は、利用者様に対して指定通所介護サービスを提供いたします。事業所の概要やご提供するサービスの内容、契約上ご注意くださいことを次のとおり説明します。

1 事業所の目的

生協法人・酒田健康生活協同組合が開設する健生ふれあいクリニック通所介護(以下「事業所」という)が行う通所介護の事業の適切な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の看護師、その他従業員が、要介護状態にある高齢者に対し心身の機能の維持回復を図るため、適正な通所介護を提供することを目的とする。

2 法人概要

- 法人名称 酒田健康生活協同組合
- 法人所有地 山形県酒田市泉町1番地16
- 代表番号 0234-33-6333
- 理事長氏名 松本 弘道
- 実施サービス
 - ・指定居宅介護支援(にじの輪)
 - ・通所リハビリテーション(健生ふれあいクリニック)
 - ・通所介護(健生ふれあいクリニック通所介護)
 - ・訪問介護(ヘルパーステーションにしの)
 - ・短期入所生活介護(在宅介護支援施設にじの輪)
 - ・居宅療養管理指導(健生ふれあいクリニック)
 - ・訪問リハビリテーション(健生ふれあいクリニック)

3 居宅サービスを提供する事業所(以下「サービス事業所」とする)

■ サービス事業所の概要

サービス事業所の名称	健生ふれあいクリニック通所介護
所在地	〒998-0018 酒田市泉町1番16
電話番号	0234-35-1339
指定事業所番号	0670800861
利用可能設備	259㎡
実施サービス	通所介護・介護予防通所介護
サービス提供地域	酒田市(旧松山町を除く)・遊佐町

■ 職員体制

職 種	常勤	兼務	非常勤	計	資格等
生活相談員	0人	2人	0人	2人	介護福祉士
看護職員	0人	0人	5人	5人	正看護師
機能訓練指導員	2人	0人	1人	3人	理学療法士・看護師
介護福祉士	4人	2人	1人	7人	介護福祉士
介護職				5人以上	ヘルパー2級・他

■ 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～土曜日・祝日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
休業日	日曜日 8月13・14日 12月30日～1月3日

4 通所介護の内容

利用日	月 火 水 木 金 土 その他()
サービス内容	通所介護計画に沿って、送迎、入浴、食事の提供、その他必要な機能訓練を行います。

5 契約締結時からサービス提供までの流れ

利用者様に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、「居宅サービス計画」の内容を踏まえ、契約締結後に作成する「通所介護計画」に定めます。契約締結からサービス提供までの流れは次のとおりです。

当事業所の担当者は、居宅サービス計画の内容を踏まえ、通所介護計画の原案作成や、そのために必要な調査等を行います。



通所介護計画の原案について、利用者様及びそのご家族様に対して説明し、同意を得た上で決定します。



通所介護計画は、居宅サービス計画が変更された場合、もしくは利用者様及びそのご家族様の要望に応じて変更の必要があるかどうかを確認し、変更の必要がある場合には、利用者様及びそのご家族様と協議して通所介護計画を変更します。



通所介護計画が変更された場合には、利用者に対して書面を交付し、その内容を確認していただきます。

6 秘密保持

① 利用者様の個人情報に関係者以外への提供は致しません。

利用者様の承諾がある場合や、法令により認められる場合を除き、個人情報を関係者以外へ提供することはありません。

② 個人情報に関するお問い合わせ先

後日、利用者様・ご家族様がご自分の個人情報の照会・訂正を希望される場合は通所介護サービス担当者までお問い合わせください。

施設便り等広報紙への掲載 （ ☐ 可 ☐ 不可 ）

7 介護サービス記録の開示

利用者様・ご家族様は、事業所の営業時間内に事業所にて個別サービス提供記録等の記録を閲覧することができます。

8 料金

基本料金と各種加算、その他の料金については別紙料金表のとおりです。

【 支払方法 ☐ 法人の指定口座への口座振替 ☐ 直接支払 】

9 留意事項

① キャンセル料

- ◆利用者様のご都合でサービスを中止する場合は、サービス利用日の前日午後 5 時までにご連絡ください。
- ◆利用者様の体調の悪化等やむを得ない場合、キャンセル料はいただきません。ただし、当日のキャンセルは昼食代のみ 690 円を負担していただきます。

ご利用日の前日午後 5 時までにご連絡いただいた場合	無 料
ご利用日の午前 8 時 30 分までにご連絡いただいた場合	当該基本料金の 20%
ご利用日の 9 時までにご連絡がなかった場合	当該基本料金の 50%

② 健康上の理由による中止

- ◆風邪・病気の際は、サービスの提供をお断りすることがあります。
- ◆当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合、サービス内容の変更又は中止することがあります。この場合は、ご家族に連絡し適切に対応します。又、必要に応じて、速やかに主治医に連絡をとるなど必要な措置を講じます。

③ 緊急時の連絡先

- ◆主治医・ご家族等緊急時の連絡先は、予め通所介護担当者により確認させていただきます。
- ◆サービス提供中に利用者様の状態に急な変化があった場合は、当該の連絡先等へ連絡いたします。

●緊急時連絡先 家族及び代理人

氏 名		氏 名	
住 所		住 所	
電話番号		電話番号	
続 柄		続 柄	

●主治医

院所名			
主治医名		電話番号	

10 非常災害対策

- ① 非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を整えとともに、常に関係機関と連絡を密にし、とるべき措置について予め防災計画を作成します。
- ② 防災計画に基づき、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行います。

11 サービス相談窓口及び苦情受付窓口

① 相談・苦情窓口

通所介護員に関する相談・苦情などは下記窓口までお申し出ください。

電話番号	0234-35-1339
管理者	結城 淳
受付時間	月曜日～金曜日/午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 土曜日/午前 8 時 30 分～午後 12 時

② その他

その他の相談・苦情受付窓口としては、下記の窓口がございます。

- ・酒田市の相談・苦情受付窓口 (0234-26-5732)
- ・遊佐町の相談・苦情受付窓口 (0234-72-5884)
- ・国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口 (0237-87-8006)

令和 7 年 月 日

通所介護サービスの開始にあたり、利用者様に対して契約書及び本書面に基
づいて重要な事項を説明し交付しました。

<事業者>

所在地 山形県酒田市泉町1番16
名 称 健生ふれあいクリニック通所介護

説明担当者 結城 淳 ⑩

令和 7 年 月 日

私は、契約書及び本書面により、事業者から通所介護サービスについて重要
事項説明を受け、同意し交付を受けました。

<利用者>

住所 酒田市

氏名 ⑩

<利用者代理人>

住所

氏名 (続柄) ⑩

通所型サービス重要事項説明書

健生ふれあいクリニック通所介護

当事業所は、利用者様に対して指定通所型サービスを提供いたします。
通所型サービスの提供開始にあたり、事業所の概要・提供されるサービスの内容及び契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

1 事業の目的

生協法人・酒田健康生活協同組合が開設する健生ふれあいクリニック通所介護(以下「事業所」という)が行う通所型サービスの事業の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の看護師、その他従業員が、要支援等の状態にある高齢者に対し、現状維持のための運動やアクティビティなどを提供することを目的とする。

2 法人概要

- 法人名称 酒田健康生活協同組合
- 法人所有地 山形県酒田市泉町1番地16
- 代表番号 0234-33-6333
- 理事長氏名 松本 弘道
- 実施サービス
 - ・指定居宅介護支援(にじの輪)
 - ・通所リハビリテーション(健生ふれあいクリニック)
 - ・通所介護(健生ふれあいクリニック通所介護)
 - ・訪問介護(ヘルパーステーションにしの)
 - ・短期入所生活介護(在宅介護支援施設にじの輪)
 - ・居宅療養管理指導(健生ふれあいクリニック)
 - ・訪問リハビリテーション(健生ふれあいクリニック)

3 通所型サービスを提供する事業所(以下「サービス事業所」とする)

■ サービス事業所の概要

サービス事業所の名称	健生ふれあいクリニック通所介護
所在地	〒998-0018 酒田市泉町1番16
電話番号	0234-35-1339
指定事業所番号	0670800861
利用可能設備	259㎡
サービスの種類	通所型サービス
サービス提供地域	酒田市(旧松山町を除く)

■ 職員体制

職 種	常勤	兼務	非常勤	計	資格等
生活相談員	0人	2人	0人	2人	介護福祉士
看護職員	0人	0人	5人	5人	正看護師
機能訓練指導員	2人	0人	1人	3人	理学療法士・看護師
介護福祉士	4人	2人	1人	7人	介護福祉士
介護職				5人以上	ヘルパー2級・他

■ 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～土曜日・祝日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
休業日	日曜日 8月13・14日 12月30日～1月3日

4 通所型サービスの内容

利用日	月 火 水 木 金 土 その他()
サービス内容	送迎・入浴・食事の提供 現状維持のための運動・アクティビティなど

5 秘密保持

- ① 利用者様の個人情報に関係者以外への提供は致しません。
利用者様の承諾がある場合や、法令により認められる場合を除き、個人情報に関係者以外へ提供することはありません。
- ② 個人情報に関するお問い合わせ先
後日、利用者様・ご家族様がご自分の個人情報の照会・訂正を希望される場合はサービス担当者までお問い合わせください。
施設便り等広報紙への掲載 （ ☐ 可 ☐ 不可 ）

6 個別サービス記録の開示

利用者様・ご家族様は、事業所の営業時間内に事業所にて個別サービス提供記録等の記録を閲覧することができます。

7 料金

基本料金と各種加算、その他の料金については別紙料金表のとおりです。

【 支払方法 ☐ 法人の指定口座への口座振替 ☐ 直接支払 】

8 留意事項

- ① キャンセル料
- ◆利用者様のご都合でサービスを中止する場合は、サービス利用日の前日午後5時までにご連絡ください。
 - ◆利用者様の体調の悪化等やむを得ない場合を除き、当日のキャンセルは昼食代のみ690円を負担していただきます。
- ② 健康上の理由による中止
- ◆風邪・病気の際は、サービスの提供をお断りすることがあります。
 - ◆当日の健康チェックの結果、体調が悪い場合、サービス内容の変更又は中止することがあります。この場合は、ご家族に連絡し適切に対応します。又、必要に応じて、速やかに主治医に連絡をとるなど必要な措置を講じます。
- ③ 緊急時の連絡先
- ◆主治医・ご家族等緊急時の連絡先は、予め通所型サービス担当者により確認させていただきます。
 - ◆サービス提供中に利用者様の状態に急な変化があった場合は、当該の連絡先等へ連絡いたします。

●緊急時連絡先 ご家族及び代理人

氏 名		氏 名	
住 所		住 所	
電話番号		電話番号	
続 柄		続 柄	

●主治医

院 所 名			
主治医名		電話番号	

10 非常災害対策

- ① 非常災害その他緊急の事態に備え、必要な設備を整えとともに、常に
関係機関と連絡を密にし、とるべき措置について予め防災計画を作成し
ます。
- ② 防災計画に基づき、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行います。

11 サービス相談窓口及び苦情受付窓口

① 相談・苦情窓口

通所介護員に関する相談・苦情などは下記窓口までお申し出ください。

電話番号	0234-35-1339
管理者	結城 淳
受付時間	月曜日～金曜日/午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分 土曜日/午前 8 時 30 分～午後 12 時

② その他

その他の相談・苦情受付窓口としては、下記の窓口がございます。

- ・酒田市の相談・苦情受付窓口 (0234-26-5732)
- ・国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口 (0237-87-8006)

令和 7 年 月 日

通所型サービスの開始にあたり、利用者様に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明し交付しました。

<事業者>

所在地 山形県酒田市泉町1番16
名 称 健生ふれあいクリニック通所介護

説明担当者 結城 淳 ⑩

令和 7 年 月 日

私は、契約書及び本書面により、事業者から通所型サービスについて重要事項説明を受け、同意し交付を受けました。

<利用者>

住所 酒田市

氏名 ⑩

<利用者代理人>

住所

氏名 (続柄) ⑩